

Ochrana osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

I. Základné ustanovenia

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je:

Vaše Účtovníctvo, s.r.o.

Sídlo: **Na úvrati 25, 821 04 Bratislava**

IČO: **46 165 495**

DIČ: **2023287266**

IČ DPH: **SK2023287266**

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

E-mail: **info@vase-uctovnictvo.sk**

Telefón: **+421 902 338 724, +421 911 256 384**

Osobnými údajmi sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade so zásadami zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, minimalizácie údajov, obmedzenia účelu a primeraného zabezpečenia osobných údajov.

II. Zdroje a kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytnete najmä:

- prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke,
- prostredníctvom e-mailovej alebo telefonической komunikácie,
- v súvislosti so žiadosťou o cenovú ponuku,
- pri rokovaní o uzatvorení zmluvného vzťahu,
- v súvislosti s poskytovaním účtovných, mzdových, personálnych, daňových a súvisiacich služieb.

V závislosti od účelu môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- obchodné meno alebo názov spoločnosti,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- údaje uvedené v kontaktnom formulári alebo správe,
- údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu,
- údaje, ktorých spracúvanie vyžadujú príslušné právne predpisy.

Spracúvame iba osobné údaje v rozsahu potrebnom na konkrétny účel.

III. Účely a právne základy spracúvania

1. Kontaktný formulár a bežná komunikácia

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailom alebo telefonicky, vaše osobné údaje spracúvame s cieľom odpovedať na vašu otázku a vybaviť vašu požiadavku.

Právnym základom môže byť oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v zabezpečení komunikácie so záujemcami o naše služby.

2. Žiadosť o cenovú ponuku

Ak nás požiadate o nezáväznú cenovú ponuku alebo prejavíte záujem o naše služby, vaše osobné údaje spracúvame na účely vypracovania ponuky a komunikácie pred uzatvorením zmluvného vzťahu.

Právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3. Poskytovanie služieb

Ak sa stanete naším klientom, osobné údaje spracúvame v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu a poskytovanie dohodnutých služieb.

Ide najmä o služby v oblasti:

- jednoduchého a podvojného účtovníctva,
- miezd a personalistiky,
- daňovej agendy,
- konzultácií a poradenstva,
- ďalších súvisiacich služieb podľa dohody s klientom.

Právnym základom je najmä plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

4. Plnenie zákonných povinností

Osobné údaje spracúvame aj v prípadoch, keď nám ich spracúvanie alebo uchovávanie ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä predpisy v oblasti účtovníctva, daní, miezd a ďalších súvisiacich oblastí.

5. Ochrana práv a právnych nárokov

V nevyhnutnom rozsahu môžeme osobné údaje spracúvať aj na ochranu našich práv, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6. Marketingová komunikácia

Ak budeme osobné údaje používať na zasielanie marketingových informácií na základe vášho súhlasu, takéto spracúvanie sa uskutoční iba po udelení príslušného súhlasu.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na dosiahnutie účelu, na ktorý boli získané.

Údaje poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára alebo v súvislosti so žiadosťou o cenovú ponuku uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie požiadavky a súvisiacu komunikáciu.

Ak dôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, osobné údaje uchovávame počas jeho trvania a následne počas lehôt vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi alebo počas obdobia potrebného na ochranu práv a právnych nárokov prevádzkovateľa.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame najdlhšie do odvolania súhlasu, ak neexistuje iný právny základ na ich ďalšie spracúvanie.

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme, ak nám ich ďalšie uchovávanie neukladá právny predpis.

V. Príjemcovia osobných údajov

K osobným údajom majú prístup iba oprávnené osoby a subjekty, ktoré ich potrebujú na zabezpečenie konkrétneho účelu spracúvania.

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje sprístupnené najmä poskytovateľom:

- webhostingu a správy webovej stránky,
- IT a softvérových služieb,
- elektronickej komunikácie,
- technickej podpory,
- ďalších služieb potrebných na zabezpečenie prevádzky spoločnosti.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným subjektom, ak nám takúto povinnosť ukladá právny predpis.

Osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme tretím osobám na ich vlastné marketingové účely bez príslušného právneho základu.

VI. Súbory cookies

Webová stránka môže používať súbory cookies a obdobné technológie.

Nevyhnutné cookies používame na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania webovej stránky.

Analytické, marketingové a ďalšie nepovinné cookies používame iba na základe predchádzajúceho súhlasu návštevníka, ak príslušné právne predpisy takýto súhlas vyžadujú.

Súhlas s používaním nepovinných cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať.

Podrobnejšie informácie o používaných cookies a možnostiach ich nastavenia sú uvedené v dokumente **Zásady používania súborov cookies.**

VII. Práva dotknutej osoby

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä:

- právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo na opravu podľa čl. 16 GDPR,
- právo na vymazanie podľa čl. 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
- právo namietat' proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase.

Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním.

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov boli porušené vaše práva, máte právo obrátiť sa na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.**

VIII. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou, zničením, neoprávneným poskytnutím alebo iným neoprávneným spracúvaním.

K osobným údajom majú prístup iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností a ktoré sú povinné zachovávať dôvernosť týchto údajov.

IX. Kontaktné údaje

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo ak si chcete uplatniť svoje práva, môžete nás kontaktovať:

Vaše Účtovníctvo, s.r.o.

Na úvratí 25
821 04 Bratislava

E-mail: **info@vase-uctovnictvo.sk**

Telefón: **+421 902 338 724, +421 911 256 384**

X. Záverečné ustanovenia

Odoslaním kontaktného formulára používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito zásadami ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ môže tieto zásady aktualizovať najmä v prípade zmeny právnych predpisov, používaných technológií alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.

Tieto zásady sú účinné od 25. augusta 2026.